

A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

továbbiakban : GyÁGF (Ptk. 6:171-6:173. §)

A. A garancia az alábbi feltételek és kizárások alapján érvényes:

1. BLACHDOM PLUS garanciát vállal saját termékeire, jelen dokumentumban meghatározott szabályok alapján.
2. Jelen garancia nem zárja ki, és nem helyettesíti a fogyasztók általánosan hatályos törvényi szabályozásból fakadó jogosultságait, azoknak csupán kiegészítéseit jelenti. A fogyasztónak jogában áll megválasztani, milyen alapon kívánja a garanciális elbírálást (garancia, illetve szavatossági alapon). A Gyártó Általános Garanciális Feltételeit (továbbiakban GyÁGF) a gyártó weboldalán www.blachdomplus.pl illetve az értékesítési pontokon lehet megismerni.
3. Gyártó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (Ptk. 6:171.§ (1) bek)
4. A Gyártó tájékoztatása alapján a garancia érvényes minden védőréteggel rendelkező termékre, az alábbi táblázatban szereplő terjedelemben és időtartamig:

GARANCIA TARTAMÁT MUTATÓ TÁBLÁZAT		
RÉTEG TÍPUSA	PERFORÁCIÓ HIÁNYÁRA SZÓLÓ GARANCIÁLIS IDŐTARTAM (ÉVEKBEN)	A FÉNYEZÉS RÉTEGE HÁMLÁSÁNAK HIÁNYÁRA SZÓLÓ GARANCIÁLIS IDŐTARTAM (ÉVEKBEN)
POLIESZTER CSILLÁM (25u)	10	BG
POLIESZTER MATT (35u)	15	BG
GRANITE HDX (55u)	30	15
GRANITE STORM (50u)	30	15
GRANITE QUARTZ (45u)	20	10
SSAB MATT POLIESZTER (30u)	30	10
Purex (26u)	30	15
ALUMÍNIUM POLIESZTER MATT (25u)	50	15
ALUCYNK AZ185+SPT	20	NEM ÉRINTETT
BG – NEM GARANCIÁLIS		

A garancia tartamát mutató táblázat tartalma a gyártó weboldalán új táblázat közzétételével megváltozhat, és ezzel, a módosított tartalommal lesz érvényes azokra a termékekre, melyek a publikációt követően lettek megvásárolva.

5. Jelen garanciális feltételek értelmezésében:

- a) perforáció – átrozsdásodás, vagy a fémmag egyéb „keresztülható” sérülése, mely a termék hibája következtében állt be, és mely a megfelelően felszerelt tetőfedő anyag átázását eredményezi
 - b) réteghámlás – a lak védőréteg egyértelműen látható megtörése, mely réteghámlást, illetve a védőrétegek, a tetőfedő anyag fém magjától történő elválását eredményezi.
6. A BLACHDOM PLUS által vállalt garanciális körbe tartozó hiba alatt a tetőfedő anyag felületének, a gyártó hibájából keletkezett sérülését kell érteni, mely perforációban, vagy réteghámlásban jelentkezik, az OWGP 4. pont alapvetéseinek megfelelően értelmezve, úgy mind, ha a rétegre garancia van kilátásba helyezve a fényezett réteg

A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

hámplása miatt, mely garanciális termékben állt be, olyan okból mely nem eredményezi a gyártó garanciális felelősségének kizárását.

7. A Kötelezett felelősségének feltételét képezi az GyÁGF (GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEI) rendelkezéseinek, a BLACHDOM PLUS összeszerelési útmutatójának, illetve a gyártó által meghatározott egyéb szabályoknak és ajánlásoknak a Vevő általi betartása, melyek nyilvánosan hozzáférhetőek, vagy a termékhez kerültek csatolásra, illetve Vevőnek, a vásárlás napján átadásra kerültek. A tetőfedő anyag szállítására, tárolására, felszerelésére, illetve használatára és állagmegőrzésére vonatkozó ajánlások be nem tartása egyenértékű a tetőfedő anyag tulajdonosa által a jelen garanciális feltételek elutasításával, azaz a garancia automatikus érvénytelenségét vonja maga után.
8. Mindenki, aki a BLACHDOM PLUS termékeit értékesíti, köteles a Vevőt tájékoztatni a gyártó által vállalt garancia feltételeiről és igénybevételenek módjáról. Az ehhez szükséges információkat a gyártó adja meg. A garanciális feltételekhez kapcsolódó bármilyen kérdés esetén, minden információt a gyártó ad meg.
9. Jelen GyÁGF rendelkezései a BLACHDOM PLUS által, 2015.06.01-től kezdődően forgalomba hozott, a Garancia Tartamát Mutató Táblázatban szereplő (A.3. pont) termékekre vonatkoznak. Indokolt esetben, a tetőfedő anyag gyártója, jelen GyÁGF rendelkezéseit, a 2014.04.01-je előtt gyártott termékek esetén is alkalmazhatja, Vevő beleegyezése esetén. Az GyÁGF, 2014.04.01-je előtt gyártott termékekre történő alkalmazásának indokoltságát kizárólag a tetőfedő anyag gyártója ítélni meg.
10. A 2014.04.01-jét követően, régi minta alapján kiállított garanciális dokumentumot a gyártó kizárólag a jelen OWGP-ben foglaltakon alapuló garancia feltételeinek átvételeként ismeri el. Vevő, akinek személye megegyezik Fogyasztóéval, a reklamációs eljárásban nem hivatkozhat a nem aktuális garanciális feltételek rendelkezéseire.
11. Vevő, akinek személye megegyezik Fogyasztóéval, írásos nyilatkozatot intézhet gyártóhoz, hogy nem fogadja el a garanciát. Ezt a garanciális jogosultságainak megszerzése előtt és után is megteheti, jelen GyÁGF alapján. Ebben az esetben Fogyasztót kizárólag a szavatosságból eredő törvényi jogosultságok illetik meg.
12. Gyártó Garanciát vállal az alábbi feltételek megtartásával:
 - a) A termékek, az installációt megelőzően, a számlához és a termékekhez csatolt, vagy a www.blachdomplus.pl weboldalról letöltött gyártói ajánlásoknak megfelelően lettek szállítva, kicsomagolva és összeállítva.
 - b) A lemez installációja a gyártástól számítva 3 hónapon belül történt, az építési gyakorlatnak illetve a gyártó utasításainak és ajánlásainak megfelelően.
 - c) A tetőfedő anyag installációjához a gyártó által, konkrét fedőanyag típus esetére ajánlott termékek és felszerelések, vagy azonos minőségű és felhasználási módú termékek lettek felhasználva. A tetőfedő anyag gyártója által ajánlottaktól eltérő termékek és felszerelések használata a garancia elvesztését vonhatja maga után.
 - d) Minden munkált fémlemez, a Termék megfelelő installációjához szükséges gerincserép, vagy sima lemez, amelyből legyártásra kerültek, közvetlenül vagy közvetetten a gyártótól, azaz a BLACHDOM PLUS cégtől került beszerzésre. A tetőfedő anyag gyártója által ajánlottaktól eltérő termékek használata a garancia elvesztését vonhatja maga után.
 - e) A termék a tenger partvonalától minimum 5 km távolságra került installációra, illetve legfeljebb 900 m tengerszint feletti magasságban.
 - f) A termék normális időjárási körülmények között került installációra.
13. A Garantőr felelőssége kizárt, az alábbi esetekben:
 - a) A termék korrózióknak kiemelten kitett helyen vagy szélsőséges klimatikus körülmények között van használva, mint pl. tengeri környezet, állandó vízzel, madárürülékkel, vegyszerekkel, hamuval, szikrával és kéményből származó égéstermékkel, cementtel, betonnal, porral, algával, mohával, trágyával, korrodált elemekkel, rézből készült elemekkel, és az ezekből folyó vízzel, vagy korrodált elemekről lefolyó vízzel érintkezés, vagy magas UV sugárzásnak kitettség.
 - b) A garanciát a fedőanyag installációjának kivitelezője, vagy annak értékesítője (ha nem azonos Gyártóval) vállalta (közvetítő), amennyiben annak rendelkezései ellentétesek jelen általános feltételekkel, vagy azok helyébe lépnek, illetve azokat kizárják. Egyidejűleg a tetőfedő anyag tulajdonosa, igényeit kizárólag azoknál az alanyoknál érvényesítheti, amelyek a garanciát vállalták.

A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

- c) A garancia nem vonatkozik olyan károkra, melyek természetes vagy környezeti katasztrófából származnak, mint pl. jégverés, rendkívüli erős szennyeződés, tűz, árvíz, mechanikus balesetek és sérülések, stb.
 - d) A garancia minimum 9 fokos dőlésű tetőre szerelt termékre vonatkozik.
 - e) A garancia a meredek, több, mint 20 fokos dőlésszögű tetőkre való felszerelés esetén akkor érvényes, ha az ilyen tetőkre felszerelésre kerül hófogó létra, vagy hófogó korlát, illetve hófogó elem, a gyártó utasításainak megfelelően.
14. A garancia **nem érvényes** az alábbiakból következő hibák esetén:
- a) mechanikus sérülés
 - b) a felszerelés során keletkezett karcok, melyek korróziófészket jelenthetnek, amennyiben azokat nem javítják ki „biztosító réteggel”.
 - c) a termék sarokcsiszolóval vagy egyéb, hőt termelő készülékkel történő vágása
 - d) korrózió esetén, mely lemeztábla vágás helyén, a felszerelés során; építési területen, és ugyancsak lemeztábla vágás helyén a gyártási folyamat során a gyártónál keletkezik, és nem kezelik „biztosító réteggel”.
 - e) kémiai reakció a termék és egyéb, takaró vagy szerkezeti elemek között
 - f) a Termék nem megfelelő gondozása és állagmegóvása, úgy mint: a termék felületének, a felhalmozódott szennyeződéstől és szeméttől való tisztításának elmaradása; a védőréteg sérülését okozó vegyi anyagok használata; a tető tulajdonosa vagy az ő megbízása alapján tevékenykedő harmadik személy vagy külső körülmény, pl.: jégverés, faág vagy más dolog általi fizikai behatás által okozott mechanikus sérülések kezelésének elmaradása
 - g) a termék átfestése, öntözése, nedvesítése, stb. a gyártó által nem ajánlott anyaggal
 - h) korrodált (nem előkezelt) felület átfestése
 - i) nagyobb karcolás, bevágás, súrlódás, melyek behatolnak és sértik a Termék védő rétegét, mint pl. a fényezett réteg, vagy cink réteg, melyek észrevételüket követően nem lettek újból lefestve a tetőfedő réteg, tulajdonos általi éves ellenőrzés során
 - j) a tetőfedő anyag, gyártó által előírt időszakos ápolásának elmulasztása
15. A garancia nem vonatkozik a lemeztábla 5%-ának megfelelő méretű, vagy annál kisebb sérülésekre.
16. A garancia nem vonatkozik a lemeztábla belső (alsó) részére.
17. A garancia azzal a feltétellel érvényes, hogy a tulajdonos elvégzi a tetőfedő anyag ellenőrzését, és állagmegóvását. Annak érdekében, hogy a tetőfedő anyag felületének külsőjére káros hatással bíró szennyeződések felhalmozódjanak, biztosítani kell, hogy a természetes csapadék elérje és lemossa a felületet. Ha ennek ellenére a szennyeződések megragadnak a tetőn, azt semleges PH értékű tisztítószeres vízzel el kell távolítani. A fényezett felület biztosítása érdekében évente le kell mosni a teljes felületet, súrolóanyag használata nélkül. A tető felületének tisztítását késő tavasszal kell végezni, biológiailag lebomló anyagok felhasználásával (pl.: semleges PH értékű tisztítószeres vízzel). A tető felületének tisztítása közben ellenőrizni kell a tetőfedő anyag felületét, az esetleges sérülések észrevétele érdekében. A fényezés minden hiányosságát, lesúrlódását vagy sérülését a tetőfedő anyag gyártójának termékínálatában szereplő javító festékekkel kell kezelni, olyan színben, amely a tetőfedő anyaghoz a legközelebbi. A gyártó nem vállal garanciát a tetőfedő anyag és a javító fényezőanyag színe közti színbeli eltérésre. Fontos ésszben tartani, hogy a javító fényezőanyagot kizárólag a sérülés helyén használjuk. Jelen garancia megőrzése érdekében, a tetőfedő anyag tulajdonosa köteles dokumentálni az állagmegőrzési tevékenységeket, legalább évente egyszer. Vevő ebből a célból díjfizetés ellenében igénybe veheti gyártó aktuálisan hozzáférhető kereskedelmi ajánlatában szereplő szolgáltatásait, vagy más erre specializálódott alany szolgáltatásait. A tevékenységeket fényképes anyaggal kell nyilvántartani, melyek a munkálatok megkezdése előtti és befejezése utáni állapotot is mutatják.
18. A garancia érvényességének feltétele, hogy vevő bemutatja a gyártónak az eredeti vételi bizonylatot, és a reklamált Termék egyértelműen beazonosítható.

A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

B. Hiba bejelentése

1. A hibát írásban kell bejelenteni, legkésőbb 30 nappal annak észlelését követően, az ezt követő bejelentésre a garancia érvényét veszti. A bejelentést írásban a következő címre kell megtenni: BLACHDOM PLUS, ul. ZYWIECKA 873, 43-378 RYBARZOWICE.
2. A reklamációnak tartalmaznia kell: a tulajdonos (ill. résztulajdonosok) adatait, cím, telefonos elérhetőség, a vételi bizonylat másolata, a hiba típusa és észrevételének dátuma. A bejelentőnek igényéhez csatolnia kell a fényképes dokumentációt, a reklamált hiba részletes leírásával együtt.
3. A tetőfedő anyag tulajdonosa köteles a garanciális időtartam alatt megőrizni az eredeti vételi bizonylatot, és a kötelezett kérésére azt bemutatni.
4. A tetőfedő anyag tulajdonosa köteles megismerni minden dokumentum, ajánlás, utasítás és címke tartalmát, melyeket gyártó rendelkezésre bocsát, az GyÁGF ben foglalt módon, és nem hivatkozhat ezen tartalmak ismeretének hiányára a reklamáció bejelentésekor. A gyártó ad meg minden magyarázatot a garancia tartamára és tárgyára vonatkozóan, illetve a tető felületének megfelelő karbantartására vonatkozó módokat és elvárásokat.
5. A garanciális elbírálás menete a reklamáció bejelentésével kezdődik, amennyiben az megfelel a jelen GyÁGF -ben foglalt formális kritériumoknak, részletesen a B. 1 és 2 pontban foglaltaknak.
6. A reklamáció 14 napon belül kerül elbírálásra a garanciális eljárás megindításától számítva, az 5-ös pontban foglalt megkötésnek megfelelően. A Gyártó felfüggesztheti a reklamáció elbírálását, ha a reklamációs eljárás során olyan körülmény merül föl, amely szükségessé teszi külső alany, különösen félkész termék gyártója, vagy laboratórium véleményének beszerzését. Egyidejűleg gyártó tájékoztatja a reklamáció bejelentőjét az eljárás felfüggesztésének szükségességéről, illetve az eljárást haladéktalanul újraindítja a külső alany véleményének átvételét követően. Az eljárás, a megkezdésétől számított 14 napon belül függeszthető fel. A reklamációs eljárás időtartamába nem számít bele az az időtartam, amely alatt a tetőfedő anyag tulajdonosa által a bejelentés dokumentációjának kiegészítése történik, illetve az a tartam, amely a reklamációs elbírálás, bejelentő miatti késedelmét okozza, vagy a gyártótól független okból áll be.
7. A reklamáció írásos nyilatkozat formájában kerül elbírálásra, amely magában foglalja:
 - a) bejelentő személy megjelölése
 - b) nyilatkozat keltezése
 - c) eljárás megkezdésének időpontja
 - d) a reklamáció alatt álló termék leírása
 - e) a garantőr nyilatkozata a reklamáció elfogadását, ill. visszautasítását illetően
 - f) a garantőr nyilatkozata a hiba kijavításának módjáról
 - g) indoklás
 - h) bizonyítékok jegyzéke
 - i) információ a külső alany véleményének átvételéről
 - j) a termék használatáról szóló utasítás

C. Jogi eszközök

1. BLACHDOM PLUS fenntartja a jogot helyszín megtekintéshez az Ügyfélnél, a Termék bejelentett hibájának fennállásának igazolása céljából.
2. BLACHDOM PLUS jelen garanciából eredő felelősségének mértéke kizárólag a BLACHDOM PLUS által kiállított számlán szereplő nettó értékre korlátozódik, csökkentve éves 7%-os értékvesztéssel.
3. Indokolt reklamáció esetén a Gyártó garantálja a hiba elhárítását: kiszállít a Vevőnek hibamentes lemeztáblát, a hibásért cserébe, **vagy** a hibás részek konzerválásához használatos javító festéket szállít Vevőnek, **vagy** megtéríti a Termék hibás elemének ellenértékét, az éves 7%-os értékvesztési érték levonásával. **(Ptk. 6:173 §b (2) bek és 6:159 §)**
4. Kötelezett kizárja a felelősségét az alábbiak vonatkozásában: közvetetten vagy következményként beállt veszteségekért, vagy mindennemű, a Termék hibájából, Vevőnek okozott vagy Vevő által viselt meghibásodásért. A Termék cseréje, javítása vagy újbóli kiszállítása nem hosszabbítja meg a megvásárolt termék maradék részeire érvényes elsődleges garanciális tartamot.

A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

5. Indokolt reklamáció esetében, a hiba elhárításának módjáról a **kötelezett dönthet, azaz a BLACHDOM PLUS, kivéve, ha a jogosult fogyasztónak minősül**

D. Általános rendelkezések

1. Jelen jótállás, nem zárja ki, nem korlátozza a **fogyasztó-jogosul a szerződésszegésből eredő egyéb jogait.**
2. Amennyiben Vevő nem minősül fogyasztónak (Ptk. értelmező rendelkezések 8:1 § 3. pontja), a Gyártó BLACHDOM PLUS a Ptk. 6:157 (2) bekezdésére figyelemmel kizárja a hibás teljesítéséért való felelősségét
3. A garancia kizárólag Magyarország területén érvényes , és arra a magyar anyagi jog érvényes.
4. Jelen garancia rendelkezései minden eddigi garanciális rendelkezés helyébe lépnek.
5. Amennyiben jelen GyÁGF bármely rendelkezése összeegyeztethetetlen a hatályos törvényi szabályozással, érvényessége megszűnik, és helyébe a hatályos törvényi szabályozás megfelelő rendelkezését megfelelően kell alkalmazni.
6. A fenti feltételek és rendelkezések alapján jelen garancia a 2018..... után értékesített termékekre vonatkozik.